

Polityka prywatności

Polityka prywatności Spółki Pracownia Projektowa MKD sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Klientów w związku z korzystaniem przez nich z usług Spółki Pracownia Projektowa MKD sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej: Spółka).
2. Spółka zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych usług.
3. Spółka realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Klientach w następujący sposób:
 - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
 - b) poprzez gromadzenie plików "cookies"- sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług przez Spółkę i służy celom statystycznym. Klient może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.
4. Administratorem danych osobowych jest Pracownia Projektowa MKD sp.z o.o.
5. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie Kingi Drab e-mail k.drab@pracowniamkd.com
6. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Klienta oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
7. Administrator może przetwarzać dane osobowe Klienta: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
8. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - a. weryfikacji tożsamości Klienta,
 - b. realizacji umowy dotyczącej usług,
 - c. obsługa odpowiednich dokumentów księgowych,
 - d. komunikacji z Klientem
 - e. marketingu, remarketingu, afiliacji,
 - f. windykacji należności,
 - g. ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy,
10. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres:
 - a) gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
 - b) gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.
 - c) Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

11. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym, bankom.
12. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Klientów właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
13. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
14. Klientów Spółki ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem) a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.
15. W zakresie, w jakim dane Klientów przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.
16. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres ul. Jakuba Majora 22/3, 31-422 Kraków
17. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
18. Klient ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności.
19. Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych. Podejmujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby ograniczyć nadużycia i nieuprawniony dostęp do danych osobowych. Gwarantuje to, że tylko niezbędne osoby mają dostęp do twoich danych, dostęp do danych jest chroniony, a nasze środki bezpieczeństwa są regularnie sprawdzane.
20. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Klientów nie zostaną ograniczone.
21. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu mailowego.
22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.